

Paquete Chedraui Móvil 20**Descripción:**

El servicio de Chedraui Móvil es prestado a través de Freedompop México.

Los beneficios del Paquete Chedraui Móvil 20 podrán ser utilizados por aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.

Los beneficios del Paquete Chedraui Móvil 20 quedarán disponibles únicamente a partir de que se complete la vinculación de la línea al titular correspondiente. Para efectos de lo anterior, se entenderá por vinculación la asociación de la línea telefónica con su titular y/o usuario.

Los usuarios pueden activar el Paquete Chedraui Móvil 20 para uso dentro del territorio nacional o en Estados Unidos.

Características del Paquete Chedraui Móvil 20:

Precio con el 16% de IVA	\$20.00
Precio sin IVA	\$17.24
Llamadas a México y Estados Unidos	Ilimitadas*
Mensajes de texto a México y Estados Unidos	Ilimitados*
Megabytes para navegar	100
Megabytes para Redes Sociales (Facebook, Facebook Messenger y X) para uso en México únicamente	200
Vigencia	2 días

*Los servicios ilimitados incluidos están sujetos a la Política de Uso Justo descrita en el link:

<https://www.freedompop.mx/usojusto.htm>

Reglas de Aplicación:

1. Las tarifas se muestran en pesos mexicanos.
2. No existe plazo forzoso para permanecer con el servicio.
3. La cantidad de megabytes incluidos que no se utilicen durante la vigencia de esta promoción se perderán y no podrán recuperarse.
4. El promoción aplica para cualquier usuario que tenga y/o adquiera su SIM (chip) de Chedraui Móvil.
5. Las recargas y/o el pago del Paquete Chedraui Móvil 20 (\$20.00 MXN) que el cliente realice en una sola exhibición, dará lugar a los beneficios que se indican en este documento, los cuales se aprovisionarán únicamente para aquellas líneas que se encuentren debidamente vinculadas.

6. El paquete tiene una vigencia de 2 días naturales. En tanto la línea no haya sido vinculada, los beneficios no podrán ser consumidos hasta que se complete dicha asociación con su titular. No obstante, en caso de que la línea no se vincule dentro de un plazo de 30 (treinta) días naturales contados a partir de la fecha de compra del paquete o recarga, los beneficios correspondientes se perderán de manera definitiva, sin posibilidad de recuperación ni reembolso alguno.
7. El paquete podrá adquirirse en las tiendas físicas Chedraui que anuncie su disponibilidad de la Ciudad de México y área Metropolitana.
8. El usuario deberá esperar el mensaje de confirmación de activación del paquete, el cual se enviará una vez que se haya completado la vinculación de la línea, antes de empezar a utilizar los servicios de telefonía e internet móvil.
9. Los servicios de este paquete solo podrán utilizarse después de que el usuario reciba el mensaje de confirmación de activación, momento a partir del cual se considerará iniciada la vigencia del paquete.
10. El usuario puede adquirir un nuevo paquete antes del término de la vigencia del paquete previamente adquirido. Los servicios incluidos en el paquete contratado se sumarán a los que resten del paquete anterior. La fecha de vigencia de los servicios acumulados se extenderá a la del paquete con mayor vigencia.
11. Los beneficios aplican para su uso en territorio nacional o en Estados Unidos excepto los Megabytes para Redes Sociales que sólo aplican para uso en México.

Llamadas

- La tarifa es por minuto, se redondean minutos parciales de uso al siguiente minuto exacto.
- El tiempo de cobro para una llamada se contabiliza a partir de que la llamada se conecte, incluso a contestadoras automáticas, buzón de voz (después de los tres tonos) o servicios de transcripción de voz, y termina al finalizar la conexión de la llamada.
- Las llamadas de emergencia son gratuitas.
- Los minutos aplican para llamar a cualquier número, fijo o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los minutos incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Mensajes de texto

- El uso de mensaje de texto se mide por evento de 160 caracteres, por lo que, si se envía un mensaje de más caracteres, se cobrará el número mensajes de texto (SMS) que resulte aplicable.
- Los mensajes de texto incluidos en el paquete no son utilizables para el envío de Mensajes Multimedia (MMS) ni a marcaciones cortas. Tampoco serán utilizables para participar en trivias y/o concursos.

- Los mensajes de texto aplican para envíos a cualesquiera números fijos o de otros operadores móviles de México y Estados Unidos.
- Una vez que los mensajes de texto incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Navegación

- Cada megabyte incluye 1,024 kilobytes y las sesiones de datos se tarifican en kilobytes.
- Los megabytes incluidos en el paquete pueden usarse para navegar en cualquier sitio de internet y cualquier aplicación que se conecte a datos.
- Una vez que los megabytes incluidos en el paquete se consuman o expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

Redes Sociales

- El uso de Facebook aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Visualizar el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo
 - Publicar “estado” personal o comentar el “estado” de cualquier otra persona, página o grupo.
 - Publicar o cargar fotos y video en el perfil propio utilizando las Apps oficiales de Facebook.
 - Guardar fotos del perfil propio o de cualquier persona, página o grupo.
 - Dar “me gusta” a alguna historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
 - Comentar cualquier historia propia o de cualquier otra persona, página o grupo.
 - Compartir cualquier historia en el perfil propio o de cualquier otra persona, página o grupo.
 - Mensajear (enviar textos) a través de Facebook Messenger.
 - Compartir imágenes a través de Facebook Messenger
 - Recibir notificaciones desde las aplicaciones oficiales de Facebook.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de Facebook o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de X aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o que éstas se hayan liberado o en el sitio de www.x.com:
 - Visualizar el timeline personal o de terceros.
 - Publicar un post.
 - Comentar un post.
 - Dar favorito a un post

- Hacer un repost.
- Citar un post.
- Enviar un mensaje directo.
- Recibir notificaciones.
- Publicar o cargar fotos en el timeline propio.
- Descargar fotos y compartir ubicación personal.

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones o el sitio de X o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

- El uso de WhatsApp aplica para las siguientes funcionalidades, mientras se realicen en las aplicaciones oficiales y/o éstas se hayan liberado:
 - Enviar textos (mensajear)
 - Enviar notas de voz (icono de micrófono).
 - Enviar o compartir fotos y videos.
 - Descargar o guardar fotos y videos.
 - Enviar o compartir contactos de la agenda.
 - Recibir notificaciones desde la aplicación oficial de WhatsApp

Cualquier navegación fuera de las aplicaciones de WhatsApp o uso de funcionalidades no incluidas en el listado anterior, se descontará de los megabytes incluidos en el paquete que aplique.

Una vez que los megabytes para redes sociales incluidos en el paquete expiren, el usuario deberá comprar alguno de los paquetes disponibles para continuar haciendo uso del servicio.

- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no es responsable del funcionamiento, interrupciones o fallas en los servicios que se prestan al usuario por medio de WhatsApp, Facebook o X. Su uso es derivado de la relación entre el usuario y las aplicaciones correspondientes.
- Freedompop México, en su calidad de prestador del servicio Chedraui Móvil, no se hace responsable del contenido de terceros (gráficos, imágenes, fotografías, grabaciones sonoras, obras musicales, datos, información, comentarios, sugerencias, textos, contenidos, enlaces externos de las aplicaciones y otros materiales) que sea publicado en las aplicaciones incluidas en el servicio.

Modo de Contratación:

1. El cliente con una SIM Chedraui Móvil puede activar este paquete al realizar la recarga del monto exacto en cualquiera de las tiendas de supermercado Chedraui que anuncien su disponibilidad.

Los beneficios del paquete o recarga solo estarán disponibles para su consumo después de que la línea haya sido vinculada a un titular.

2. El usuario recibirá notificación vía SMS cuando el paquete se haya activado, se enviará únicamente después de completar la vinculación. A partir de ese momento, el usuario podrá hacer uso de los servicios incluidos.

Para cualquier informe o aclaración, favor de comunicarse al Tel. 55 2734 2200 o marcando *243 desde la línea Chedraui Móvil.

Líneas previamente activadas al 9 de enero de 2026:

Las líneas que se encuentren activas y en uso con anterioridad al 9 de enero de 2026 podrán realizar recargas y utilizar los beneficios correspondientes de manera inmediata al momento de efectuarse la recarga o transacción, aún y cuando no se encuentren vinculadas en dicha fecha.

No obstante lo anterior, si dichas líneas no han completado el proceso de vinculación antes del 01 de julio de 2026, quedarán deshabilitadas por lo que las recargas posteriores no se aprovisionarán y los beneficios pendientes o futuros se perderán, conforme a las reglas de aplicación establecidas en el presente documento.

Líneas deshabilitadas o con servicio restringido:

Toda aquella línea que no esté vinculada con un titular en los plazos previstos por la autoridad competente, únicamente podrá ser utilizada para recibir mensajes de emergencia a través del protocolo de alerta común, realizar llamadas a los Números de Emergencia y de Atención Ciudadana, así como al Sistema de Atención del proveedor del servicio de telefonía móvil, sin perjuicio de las medidas adicionales de suspensión o cancelación que resulten aplicables.

Las líneas telefónicas móviles que hayan sido deshabilitadas podrán ser habilitadas nuevamente por los titulares durante su ciclo de vida, siempre y cuando se cumpla con los requisitos establecidos en la ley.

Condiciones:

Todos los requisitos de acceso así como los derechos y propiedad del servicio son responsabilidad de Freedompop México. El usuario final deberá seguir las reglas y cumplir con los términos y condiciones establecidos por Freedompop, los cuales se encuentran disponibles en: freedompop.mx

Vigencia:

La vigencia de este paquete será a partir del registro ante la CRT y hasta nuevo aviso.

Disponibilidad del Servicio:

La contratación del servicio será a través de los medios autorizados y disponibles en la Ciudad de México y Zona Metropolitana.

Propiedad Intelectual

Cualquier marca, producto, servicio, submarca o logotipo registrado utilizada en este documento es propiedad de sus respectivos dueños y/o alguno de sus asociados o filiales. Todas las marcas y logotipos mostrados en este documento son utilizados únicamente con propósitos informativos, por lo cual Freedompop México no es de ninguna forma responsable de cualquier uso que los usuarios de este sitio pudieran hacer de las mismas, dado que no concede ningún permiso expreso, ni autorización para ello.